

Allmänna villkor för B2B IT-Partner

Dessa allmänna villkor gäller för alla tjänster som B2B IT-Partner AB ("B2B") utför på uppdrag av kund ("Kunden"). Villkoren utgör en integrerad del av avtalet avseende tillhandahållande av IT-tjänster som träffas mellan B2B och Kunden.

1. Avtalsstruktur m.m.

- 1.1 Parternas avtal ("Avtalet") består av (i) undertecknat huvudavtal ("Huvudavtalet"), (ii) dessa allmänna villkor, (iii) tjänstebeskrivningar med vissa avtalsvillkor ("Tjänsteavtal").
- 1.2 Kunden kan ha flera olika Tjänsteavtal med B2B. Av respektive Tjänsteavtal framgår kommersiella villkor för den aktuella Tjänsten, såsom avtalad startdag, avtals- och uppsägningstid, tillämpliga priser och eventuella avtalade servicenivåer. Av Tjänsteavtalet framgår dessutom de specifika krav och förutsättningar som gäller för Tjänsten.
- 1.3 Om Tjänsteavtal innehåller villkor som avviker från innehållet i dessa villkor, ska sådana avvikande villkor äga företräde framför dessa allmänna villkor endast om detta uttryckligt framgår med angivande av den/de punkter i de allmänna villkoren som inte ska gälla mellan parterna.

2. Tjänsterna

- 2.1 B2B tillhandahåller standardiserade IT-funktioner samt resurser för konsult- och utvecklingsuppdrag. Detta Avtal omfattar de tjänster och aktiviteter som anges i Huvudavtalet (eller som senare beställts av Kunden) och som närmare specificeras i Tjänsteavtal ("Tjänsterna").
- 2.2 Båda parter ska utföra sina åtaganden med för ändamålet lämplig, kvalificerad och kompetent personal. Åtagandena ska utföras på ett fackmannamässigt sätt och, såvida inte annat avtalats, i enlighet med de processer och standarder som B2B normalt tillämpar.
- 2.3 B2B svarar för att dess personal har den utbildning/erfarenhet som krävs för att tillhandahålla Tjänsterna. För programvara eller system som är specifika för Kunden svarar Kunden för nödvändig utbildning för B2B:s personal.
- 2.4 B2B har ansvarsförsäkring för sina anställda.
- 2.5 Tjänsterna kräver uppkoppling mot Internet, om inte annat anges i Tjänsteavtal. Part ansvarar för att åtkomst till Internet finns tillgängligt hos respektive part.
- 2.6 Uppsägning kan avse Avtalet som helhet eller, om Kunden har flera Tjänsteavtal, en eller flera enskild-/a Tjänst-/er. Avtals- och uppsägningstid för respektive Tjänst framgår av respektive Tjänsteavtal. Om inte annat avtalats, förlängs Tjänsteavtal med ett (1) år åt gången såvida inte Tjänsteavtalet har sagts upp senast sex (6) månader före utgången av aktuell avtalsperiod.

3. Felanmälan och support

- 3.1 I Tjänsterna ingår användarsupport i den utsträckning som framgår av Tjänsteavtalet. Kund ska göra felanmälan på det sätt som anges i Tjänsteavtalet.
- 3.2 Föreligger fel i Tjänsterna som B2B svarar för, ska B2B med den skyndsamhet omständigheterna kräver avhjälpa felet om så är möjligt. B2B ansvarar för sådant fel i enlighet med punkt 11-12 nedan.

4. Kundens åtagande

- 4.1 Såvida inte annat överenskommit i Tjänsteavtalet, ansvarar Kunden för:
 - a) Att ge B2B tillgång till de lokaler, utrustning och programvara hos Kunden som erfordras för att tillhandahålla Tjänsterna;
 - b) Att lämna erforderliga uppgifter till B2B, samt granska handlingar och meddela beslut som är nödvändiga för att B2B ska kunna tillhandahålla Tjänsterna;
 - c) Snarast meddela B2B om alla eventuella förändringar hos Kunden som kan påverka B2B och/eller Tjänsterna; och
 - d) Fel eller brist i Kundens utrustning eller Kundens programvara.
- 4.2 Kunden är fullt ansvarig för att upprätthålla säkerheten över sin IT-miljö såsom nätverk, applikationer och inloggningsuppgifter, om inte detta ingår som ett uttryckligt åtagande för B2B inom ramen för Tjänsterna. Kunden är vidare alltid ansvarig för att säkerställa en

säker hantering av inloggningsuppgifter, lösenord och liknande. Om Tjänsterna inkluderar drifttjänster, kan B2B:s ansvar aldrig omfatta annat än den hård- och mjukvara som specificerats i Tjänsteavtalet.

5. Övertagande, försening m.m.

- 5.1 B2B ska tillhandahålla Tjänsterna från avtalad startdag, vilken anges i Tjänsteavtalet. Om B2B ska överta ansvar från Kunden eller annan leverantör för tillhandahållande av Tjänsterna äger B2B, såvida inte annat avtalats, rätt till ersättning enligt gällande prislista för arbete i samband med sådant övertagande.
- 5.2 Om parterna avtalat om genomförande av acceptanstest för viss Tjänst, ska sådant test genomföras gemensamt av parterna. Eventuell brist i Tjänst som upptäcks vid sådant acceptanstest ska dokumenteras skriftligt. Faktisk startdag för Tjänsterna infaller när Kunden godkänt acceptanstestet eller omständigheter för godkännande enligt punkt 5.3 föreligger.
- 5.3 Kunden ska godkänna acceptanstest om (i) Tjänst kan tillhandahållas av B2B enligt Avtalet, (ii) Kunden inte riktat befogad anmärkning mot Tjänsten inom av B2B uppställd skälig tidsperiod från det att B2B menar att Tjänsten är tillgänglig, (iii) Kunden använder Tjänsten (helt eller delvis) i sin verksamhet, eller (iv) Tjänsten inte i väsentligt avseende avviker från Avtalet.
- 5.4 Om faktisk startdag infaller efter avtalad startdag på grund av omständighet som B2B svarar för enligt Avtalet, ska B2B anses vara i försening. Vid sådan försening ska B2B och Kunden gemensamt tillägga extra resurser för att begränsa och minimera Kundens olägenhet av förseningen. Om försening som B2B ansvarar för föreligger i mer än tio (10) veckor, ska Kunden äga rätt att, som exklusiv påföljd, frånträda det aktuella Tjänsteavtalet om B2B inte inom fjorton (14) dagar från det att B2B erhållit skriftligt meddelande från Kunden där denne påkallar sina rättigheter enligt denna bestämmelse, har avhjälpt dokumenterade brister i Tjänsten.
- 5.5 B2B svarar inte för försening som beror på Kunden, omständighet som Kunden svarar för eller force majeure enligt punkt 13. Om försening orsakas av sådan omständighet, ska B2B äga rätt till skälig framflyttning av avtalad startdag.

6. Avgifter och betalning

- 6.1 Tillämpliga priser och avgifter framgår av Tjänsteavtalet. Alla belopp anges i SEK exklusive moms. Om inte annat överenskommit, ska B2B fakturera Kunden månadsvis i förskott varvid betalning ska erläggas av Kunden senast trettio (30) dagar efter fakturadatum.
- 6.2 För arbete som inte ingår i Tjänsterna utgår, i tillägg till de avgifter som anges i Tjänsteavtalet, ersättning i enlighet med B2B:s vid tidpunkten för arbetets utförande gällande prislista.
- 6.3 Om inte annat särskilt avtalats är tillämpliga priser och avgifter fasta under den avtalstid som anges i aktuellt Tjänsteavtal. B2B äger därefter rätt att årligen justera avgiften genom skriftligt meddelande till Kunden. Sådan ändring får inte träda ikraft tidigare än fyrtiofem (45) dagar efter det att sådant meddelande avsänts. Om B2B:s ändring av avgifterna innebär en väsentlig kostnadsökning för Kunden, och B2B inte kan visa att sådan ändring beror på en faktisk kostnadsökning för B2B eller förändringar på marknaden som inverkar på Tjänsterna, äger Kunden rätt att säga upp Avtalet med tre (3) månaders uppsägningstid varvid den tidigare avgiften ska tillämpas under uppsägningstiden.
- 6.4 Vid försenad eller bristande betalning från Kunden äger B2B rätt till dröjsmålsränta enligt lag, påminnelseavgift och inkassoavgift enligt lag.
- 6.5 Om full betalning inte mottagits inom tjugo (20) dagar från B2B:s skriftliga betalningspåminnelse, äger B2B rätt att: (i) omedelbart avbryta tillhandahållandet av Tjänsterna, och/eller (ii) säga upp Avtalet med omedelbar verkan enligt punkt 19.1 nedan.

7. Ändringshantering

- 7.1 Om Kunden under avtalstiden önskar ändra viss Tjänsts karaktär, omfattning eller innehåll, ska sådant önskemål framställas skriftligen till B2B.
- 7.2 Vid B2B:s mottagande av önskemål om ändring enligt punkt 7.1 ovan, ska B2B inom skälig tid ge besked om hur ändringen påverkar Tjänsten med avseende på pris, servicenivåer och eventuell annan kvalitetspåverkan. För att ändringen ska träda ikraft ska ändringen dokumenteras skriftligen och undertecknas av båda parter.
- 7.3 B2B har rätt att fritt (i) byta, uppdatera eller uppgradera B2B:s programvara eller utrustning, (ii) med beaktande av punkt 17.3 nedan, ändra plats från vilken Tjänsterna tillhandahålls, och/eller (iii) ändra tillämpliga processer. Detta gäller endast under förutsättning att sådan ändring inte är till väsentlig och bestående nackdel för Kunden.
- 7.4 Ändring av antal behöriga användare av Tjänsten kan göras av Kunden genom det gränssnitt som meddelas av B2B från tid till annan. Sådan ändring är bindande för Kunden och kräver inte skriftlig överenskommelse enligt punkt 7.1-7.2 ovan. Kunden bekräftar och accepterar att antalet användare inte under några omständigheter får understiga, d.v.s. B2B ska som ett minimum alltid ha rätt att fakturera Kunden för, åttio procent (80 %) av det antal användare som anges i Tjänsteavtalet.

8. Dokumentation

- 8.1 B2B ska tillhandahålla den dokumentation som anges i tillämpligt Tjänsteavtal. Om inte annat avtalats ska sådan dokumentation ska vara upprättad på svenska eller engelska och hållas tillgänglig för Kunden utan dröjsmål.

9. Samarbete

- 9.1 Såvida inte särskild samverkansorganisation framgår av Tjänsteavtalet, ska de kontaktpersoner som anges i Huvudavtalet vara ansvariga för samarbetet under detta Avtal. Part kan byta kontaktperson genom meddelande till motparten enligt punkt 21.6 nedan.
- 9.2 Parternas kontaktpersoner ska hålla möten på Kundens begäran för att säkerställa kundnöjdhet och kvalitet i Tjänsterna.

10. Underleverantörer

- 10.1 B2B har rätt att anlita underleverantör för fullgörandet av sina skyldigheter enligt detta Avtal. B2B ansvarar gentemot Kunden för sådana underleverantörers handlande såsom för eget handlande.

11. Servicenivå och avvikelse

- 11.1 Om särskild servicenivå för Tjänst har avtalats i Tjänsteavtalet, åtar sig B2B att tillhandahålla Tjänsten i enlighet med sådan avtalad servicenivå.
- 11.2 Vid avvikelse från eventuell avtalad servicenivå, äger Kunden rätt till den påföljd som anges i Tjänsteavtalet. Om sådan påföljd angivits, utgör den exklusiv påföljd för avvikelse från den aktuella servicenivån.
- 11.3 Om påföljd för avvikelse från avtalad servicenivå inte framgår av Tjänsteavtalet gäller följande. Om Tjänsten understigit avtalad servicenivå under fyra (4) månader i följd, äger Kunden såsom exklusiv påföljd rätt till prisreduktion motsvarande den skada som Kunden kan påvisa, dock maximalt femton procent (15 %) av den månatliga avgiften för den aktuella Tjänsten.
- 11.4 Om och i den mån parterna i Avtalet överenskommit en exklusiv påföljd innebär detta att Kunden inte har rätt till skadestånd eller annan ersättning p.g.a. avvikelse från servicenivå, eller annat fel i Tjänsterna, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger.

12. Ansvarsbegränsning

- 12.1 B2B ansvarar med nedan angivna begränsningar för skada som B2B orsakat Kunden genom försummelse, oavsett rättslig grund för Kundens krav.
- 12.2 B2B ansvarar inte för skada förorsakad av (i) tredjepartsprodukt eller (ii) modifieringar eller ändringar av Tjänsterna som gjorts av annan än B2B.
- 12.3 B2B ansvarar inte under några omständigheter för Kundens uteblivna vinst, intäkt, besparing eller goodwill, förlust på grund av driftavbrott, förlust av data, Kundens eventuella ersättningskyldighet gentemot

tredje man eller indirekt skada eller följdskada av vad slag det vara må.

- 12.4 B2B:s sammanlagda och totala ansvar under Avtalet avseende en eller flera händelser (oavsett om dessa har samband med varandra eller inte) ska inte i något fall överstiga femton (15) procent av ett belopp motsvarande den sammanlagda årsavgiften för Tjänsterna.
- 12.5 B2B ansvarar inte för skada om inte Kunden skriftligen reklamerat till B2B senast trettio (30) dagar efter att Kunden upptäckt, eller bort ha upptäckt, den aktuella skadan eller förlusten, dock alltid senast sex (6) månader från det att skadan uppstod.

13. Force Majeure

- 13.1 Om fullgörande av något av parts åtaganden enligt Avtalet förhindras eller försvåras av omständigheter som part inte kunnat råda över, såsom lagbud, arbetskonflikt, mobilisering eller militärinkallelser av större omfattning, myndighetsbestämmelser, inskränkningar i fråga om drivkraft, varor och energi eller fel eller försening i leveranser från underleverantör på grund av omständigheter som här angetts, ska detta utgöra befrielsegrund som medför tidsförskjutning och befrielse från påföljder, förutsatt att part som inte kan fullgöra genast meddelat den andra parten därom. Om Avtalets fullgörande förhindras mer än sex (6) månader äger part säga upp Avtalet.

14. Revision

- 14.1 B2B, B2B:s licensgivare och/eller tillsynsmyndigheter ska äga rätt att på egen bekostnad granska Kundens uppfyllande av sina åtaganden enligt Avtalet, inklusive men inte begränsat till antalet användare av Tjänsten. Om sådan granskning utvisar att Kunden har betalat för lite avgifter till B2B enligt Avtalet, ska Kunden (utan att begränsa B2B:s övriga rättigheter enligt Avtalet) omedelbart erlägga (i) ersättning för B2B:s kostnader för sin granskning/revision enligt denna punkt, och (ii) skillnaden mellan erlagda avgifter och det belopp som Kunden rätteligen skulle ha erlagt.

15. Sekretess

- 15.1 Vardera part förbinder sig att inte till tredje man utan motpartens medgivande utlämna sådana uppgifter om motpartens verksamhet som kan vara att betrakta som företags- eller affärshemlighet eller som enligt lag omfattas av sekretesskyldighet. Information som parten angivit vara konfidentiell ska alltid omfattas av sekretess enligt denna punkt 15. Part ansvarar för sina respektive anställdas och konsulterers iakttagande härav.
- 15.2 Parts åtagande om sekretess enligt punkt 15.1 gäller inte sådan konfidentiell information som: (i) vid mottagandet redan var känd för den mottagande parten; (ii) är eller har blivit allmänt tillgänglig eller känd utan att den mottagande parten brutit mot sekretessåtagandet; (iii) den mottagande parten på behörigt sätt erhållit från en tredje part som inte är bunden av sekretessåtagande i förhållande till den utlämnande parten; eller (iv) det åligger den mottagande parten att göra allmänt tillgängligt genom domstolsutslag, myndighetsbeslut eller i övrigt enligt föreskrift i lag. Parts sekretesskyldighet enligt Avtalet gäller under avtalstiden samt även för en period om fem år efter det att Avtalet har upphört att gälla.
- 15.3 Kunden svarar själv för allt innehåll som – i förekommande fall – överförs till B2B genom Tjänsterna. Innehåll och utformning av sådan information får inte bryta mot lag eller i övrigt anses opassande, oetiskt, stötande eller i något avseende skada B2B eller annan. Vid Kundens överträdelse av ovanstående, har B2B rätt att agera enligt punkt 6.5 ovan.
- 15.4 Kunden är ansvarig för eventuella nödvändiga tillstånd som krävs för att sprida, ta emot eller lagra den information som i förekommande fall överförs till B2B genom Tjänsterna.

16. Kundens information

- 16.1 Information som lagras hos B2B inom ramen för Tjänsterna skyddas av avancerad säkerhetsteknik och i enlighet med branschpraxis. Data som skickas till Kunden vid nyttjande av Tjänsterna är krypterad, under förutsättning att Kunden beställt sådan kryptering särskilt. Kundens information säkerhetskopieras dagligen, om inte annat överenskommit.
- 16.2 B2B har, med undantag för nödvändig fakturerings- eller systemadministration i syfte att uppfylla B2B:s åtaganden enligt detta Avtal, ej tillåtelse att kontrollera Kundens information som lagras i Tjänsterna. B2B äger dock rätt att för statistiska och kommersiella

- ändamål insamla avidentifierad information om Kundens och dess användares användning av Tjänsterna.
- 16.3 Kunden, på egen hand eller genom tredje part (som kan vara anvisad av B2B), svarar för kommunikation mellan Kundens nätverk och det datacenter där Tjänsten utförs. Även om B2B lagrar all information i en säker driftsmiljö enligt punkt 16.1, inser och bekräftar Kunden att all dataöverföring via Internet medför risker och att säkerheten vid sådan dataöverföring aldrig kan garanteras. B2B ansvarar därför inte för intrång eller avbrott vid överföringar via Internet.
- 17. Personuppgiftslagen (PuL)**
- 17.1 Information som genom Tjänsterna lagras eller annars behandlas av B2B kan innehålla personuppgifter för vilken Kunden är personuppgiftsansvarig. B2B är därvid att betrakta som Kunds personuppgiftsbiträde. Denna punkt 17 utgör skriftligt biträdesavtal enligt 30 § PuL, och kan endast ändras genom skriftlig överenskommelse mellan parterna.
- 17.2 B2B åtar sig att följa Kundens instruktioner avseende behandling av personuppgifter. Avtalet utgör Kundens fullständiga och slutgiltiga instruktioner till B2B för dess behandling av personuppgifter. B2B ska inte behandla personuppgifter för annat ändamål än för att tillhandahålla Tjänsterna enligt Avtalet. B2B ska dessutom vidta lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas, varvid Kunden härmed godkänner B2B:s säkerhetsåtgärder enligt punkten 16 ovan.
- 17.3 B2B bekräftar att personuppgifter som överförs till B2B kommer lagras inom EU/EES.
- 17.4 Kunden bekräftar att B2B äger rätt att anlita underbiträden avseende behandling av Kundens personuppgifter. Kunden godkänner härmed att B2B ingår underbiträdesavtal med sådana underbiträden för Kundens räkning. B2B ansvarar för att sådana underbiträden efterlever villkor enligt denna punkt 17.
- 17.5 Kunden äger rätt att granska och kontrollera B2B:s uppfyllelse av sina åtaganden i denna punkt 17, varvid sådan granskning på B2B:s begäran får utföras av oberoende tredje part under förutsättning att denne ikläder sig sekretess motsvarande punkt 15 ovan.
- 18. Immateriella rättigheter**
- 18.1 Kunden ansvarar för att nödvändiga licensavtal har ingåtts för programvara som parterna överenskommit att Kunden ska ha licensavtal med programvaruleverantören. Kunden svarar för att B2B enligt sådant licensavtal äger rätt att använda programvaran i den utsträckning som krävs för att tillhandahålla Tjänst. B2B ansvarar för att nödvändiga licensavtal har ingåtts för programvara där parterna har överenskommit att B2B ska ha licensavtal med programvaruleverantören.
- 18.2 Om och i den mån viss Tjänst innehåller utveckling av ny eller ändrad funktionalitet, gäller följande såvida inte annat uttryckligen framgår av Avtalet. Alla immateriella rättigheter (inklusive upphovsrätt, mönsterrätt, varumärken, patent och kretsmönster) till ny eller ändrad funktionalitet ska tillfalla B2B och Kunden ges, under förutsättning att tillämpliga avgifter har erlagts till B2B, en icke-exklusiv, icke-överlåtbar och evig licens att använda sådan funktionalitet i Kundens egen verksamhet.
- 19. Förtida uppsägning**
- 19.1 Vardera parten äger rätt att, genom skriftligt meddelande till motparten, säga upp Avtalet till omedelbart upphörande: (i) om den andra parten i väsentligt avseende åsidosätter sina skyldigheter enligt Avtalet och ej vidtar full rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmodan därom; eller (ii) om den andra parten försätts i konkurs, träder i likvidation, inleder företagsrekonstruktion, inställer sina betalningar eller i övrigt kan anses ha kommit på obestånd.
- 19.2 Vid B2B:s uppsägning med anledning av Kundens avtalsbrott ska Kunden hålla B2B skadeslös avseende samtliga de förpliktelser mot tredje man som B2B iklätt sig med anledning av Avtalet vid den tidpunkt när Avtalet upphör samt ersätta B2B för B2B:s eventuella övriga kostnader, skador eller förluster med anledning av avtalsbrottet. Vid Kundens uppsägning pga B2B:s avtalsbrott är Kunden berättigad till skadestånd med de begränsningar som följer av detta Avtal men är inte berättigad att återfå någon avgift erlagd för Tjänster som har utförts fram till och med dagen för uppsägningen.
- 20. Avveckling**
- 20.1 Vid Avtalets upphörande (helt eller delvis) ska (i) Kunden omedelbart upphöra att använda den/de aktuella Tjänst-/erna, (ii) vardera Part i enlighet med den andra Partens instruktion, snarast återlämna, förstöra eller radera den andra Parten tillhörig konfidentiell information samt annat material som överlämnats, och (iii) vardera Part upphöra med all användning av den andra Partens immateriella rättigheter. Om upphörandet endast avser viss Tjänst, ska denna punkt tillämpas endast beträffande den aktuella Tjänsten.
- 20.2 Vid Avtalets upphörande ska Parterna vara varandra behjälpliga med att överföra data och annan information till av respektive Part anvisad leverantör och i övrigt vidta de åtgärder som är beskrivna i Avtalet. Sådan assistans från B2B ska debiteras Kunden löpande enligt B2B:s vid var tid gällande prislista varvid B2B äger rätt att begära kontant betalning i förskott för att utföra arbetet.
- 21. Övrigt**
- 21.1 B2B äger rätt att, om inte Kunden skriftligen motsätter sig det, ange Kunden som en av sina kunder i sin marknadsföring och äger då även rätt att använda Kundens firma och varumärke samt länka till Kundens webbplats. Kunden får dock inte anges som referenskund i upphandling eller liknande utan att i förväg ha lämnat godkännande därtill. Utöver detta äger ingendera part rätt att utnyttja den andra Partens namn eller varumärken/logotyper för marknadsföring av produkter och tjänster.
- 21.2 Part har inte rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt detta Avtal utan den andre Partens i förväg inhämtade skriftliga medgivande. B2B äger dock rätt att fritt överlåta rätten enligt Avtalet att ta emot betalningar från Kunden utan Kundens medgivande.
- 21.3 Tillägg till och ändringar av detta Avtal ska för att vara bindande upprättas skriftligen och undertecknas av båda Parter. Tjänsterna kan ändras i enlighet med punkt 7 och vad som i övrigt framgår av Avtalet.
- 21.4 Skulle någon bestämmelse i detta Avtal helt eller delvis befinnas vara ogiltig, ska ogiltigheten inte innebära att Avtalet i dess helhet är ogiltigt. Istället ska skälig jämkning av Avtalet ske.
- 21.5 Detta Avtal utgör parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör. Alla skriftliga och muntliga åtaganden och utfästelser som har föregått Avtalet ersätts av innehållet i detta Avtal.
- 21.6 Uppsägning eller andra meddelanden ska ske genom bud, rekommenderat brev eller e-postmeddelande till motpartens hos Bolagsverket registrerade adress. Meddelandet ska anses ha kommit mottagaren tillhanda: (i) om avlämnat med bud: vid överlämnandet; (ii) om avsänt med rekommenderat brev: två dagar efter avlämnande för postbefordran, eller (iii) om avsänt med e-post: vid mottagandet av bekräftelse på att e-postmeddelande har mottagits.
- 22. Tvist**
- 22.1 Tvist rörande tolkning och/eller tillämpning av detta Avtal ska avgöras enligt svensk lag med undantag för internationella privaträttsliga regler.
- 22.2 Tvister som uppstår i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC). Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm.